

Conditions tarifaires pour les clients naturgas home

| | |
|----|----------------|
| T1 | basse pression |
|----|----------------|

Prix proportionnel

| naturgas home | T1 hors TVA |
|--------------------|-------------------|
| Réseau | €/ m ³ |
| Creos | 0,4277 |
| Ville de Dudelange | 0,4277 |
| Sudgaz | 0,4277 |

Primes fixes mensuelles

| naturgas home | T1 ¹⁾ hors TVA |
|---------------|------------------------------|
| Réseau | €/ kW installé |
| Creos | 0,30 |
| Dudelange | 0,30 |
| Sudgaz | 0,30 |

| Remise mensuelle | |
|------------------|-----------|
| Domiciliation | e.connect |
| €/ mois | €/ mois |
| - 1,00 | -1,50 |
| - 1,00 | -0,50 |
| - 1,00 | -0,50 |

1) minimum 5,00 € (hors TVA)

Les tarifs intégrés ci-dessus incluent les tarifs d'utilisation du réseau géré par le gestionnaire de réseaux concerné, en vigueur à la date mentionnée en haut de page. Les tarifs intégrés s'entendent hors TVA (8 %), hors redevance mensuelle fixe et hors toutes autres redevances légales comme la taxe gaz naturel (voir fiche « redevances »), qui sont fixées par les autorités publiques. Elles seront répercutées de manière transparente par Enovos Luxembourg S.A. sur votre facture de gaz naturel.

naturgas (inclus dans les prix ci-dessus)

Tous les clients naturgas sont fournis en gaz naturel qui contient une part bilantielle de 1% de biométhane, ceci sans surcoût.

nova naturgas

Si vous désirez aller plus loin dans votre démarche écologique, Enovos propose également nova naturgas, le produit vert premium. Avec une quote-part bilantielle de 10 %, 30 % ou 100 % de biométhane, vous pouvez choisir entre nova naturgas 10 (surcoût de 0,2967 €/m³ sur 10% de votre consommation annuelle), nova naturgas 30 (surcoût de 0,1977 €/m³ sur 30% de votre consommation annuelle) ou nova naturgas 100 (surcoût de 0,1187 €/m³ sur votre consommation annuelle totale).

e.connect

e.connect est un service client sur Internet accessible 24h sur 24 et 7j sur 7. Il vous permet d'effectuer vous-même de nombreuses opérations sans vous déplacer, au sein d'un environnement sûr et convivial.

Renseignements

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez contacter notre **Serviceline** (lu-ve: 8h00-20h00, sa: 9h00-18.00) au numéro gratuit **8006-6000**, au (+352) 2737-6000 à partir de l'étranger, ou par e-mail serviceline@enovos.eu. Nous sommes également à votre disposition dans votre

enoshop Bertrange Shopping Center La Belle Etoile (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-19h00)

enoshop Ingeldorf Cactus Ingeldorf (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00)

enoshop Esch-sur-Alzette 2, Domaine du Schlassgoard (lu-ve: 8h00-17h30)

enoshop Luxembourg-City 9, boulevard Roosevelt, Luxembourg (lu-ve: 08:00h - 18:00h).

Tarifs naturgas home connect

Valables à partir du 1^{er} avril 2019

Conditions tarifaires pour les clients naturgas home connect

| | |
|----|----------------|
| T1 | basse pression |
|----|----------------|

Prix proportionnel

| naturgas home connect | T1 hors TVA |
|-----------------------|------------------|
| Réseau | €/m ³ |
| Creos | 0,4277 |
| Ville de Dudelange | 0,4277 |
| Sudgaz | 0,4277 |

Primes fixes mensuelles

| naturgas home | T1 ¹⁾ hors TVA | Avantage connect |
|---------------|------------------------------|---------------------|
| Réseau | €/kW installé | €/mois |
| Creos | 0,30 | - 2,50 |
| Dudelange | 0,30 | - 1,50 |
| Sudgaz | 0,30 | - 1,50 |

1) minimum 5,00 € (hors TVA)

Les tarifs intégrés ci-dessus incluent les tarifs d'utilisation du réseau géré par le gestionnaire de réseaux concerné, en vigueur à la date mentionnée en haut de page. Les tarifs intégrés s'entendent hors TVA (8 %), hors redevance mensuelle fixe et hors toutes autres redevances légales comme la taxe gaz naturel (voir fiche « redevances »), qui sont fixées par les autorités publiques. Elles seront répercutées de manière transparente par Enovos Luxembourg S.A. sur votre facture de gaz naturel.

naturgas (inclus dans les prix ci-dessus)

Tous les clients naturgas sont fournis en gaz naturel qui contient une part bilantielle de 1% de biométhane, ceci sans surcoût.

nova naturgas

Si vous désirez aller plus loin dans votre démarche écologique, Enovos propose également nova naturgas, le produit vert premium. Avec une quote-part bilantielle de 10 %, 30 % ou 100 % de biométhane, vous pouvez choisir entre nova naturgas 10 (surcoût de 0,2967 €/m³ sur 10% de votre consommation annuelle), nova naturgas 30 (surcoût de 0,1977 €/m³ sur 30% de votre consommation annuelle) ou nova naturgas 100 (surcoût de 0,1187 €/m³ sur votre consommation annuelle totale).

home connect

naturgas home connect est un tarif online qui vous permet d'effectuer vous-même de nombreuses opérations sans vous déplacer, au sein d'un environnement sûr et convivial. Les conditions d'optention pour ce tarif sont les suivantes: avoir une domiciliation, recevoir ses factures exclusivement par e-mail et faire la lecture compteur en ligne soi-même (uniquement valable dans le réseau Creos).

Renseignements

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez contacter notre **Serviceline** (lu-ve: 8h00-20h00, sa: 9h00-18.00) au numéro gratuit **8006-6000**, au (+352) 2737-6000 à partir de l'étranger, ou par e-mail serviceline@enovos.eu. Nous sommes également à votre disposition dans votre

enoshop Bertrange Shopping Center La Belle Etoile (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-19h00)

enoshop Ingeldorf Cactus Ingeldorf (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00)

enoshop Esch-sur-Alzette 2, Domaine du Schlassgoard (lu-ve: 8h00-17h30)

enoshop Luxembourg-City 9, boulevard Roosevelt, Luxembourg (lu-ve: 08:00h - 18:00h).

Redevances

Taxe « gaz naturel » sur la consommation de gaz naturel

Les taux de la taxe « gaz naturel » sont fixés par la loi concernant le budget des recettes et dépenses de l'Etat luxembourgeois.

| | 2019 hTVA | |
|------------------------------------|--------------|-----------------------|
| | € ct / kWh | € ct / m ³ |
| Cat A <= 50.045 m ³ /an | 0,108 | 1,187 |
| Cat B > 50.045 m ³ /an | 0,054 | 0,593 |
| Cat C1 > 4.100 MWh / an | 0,005 | 0,055 |
| Cat C2 > 4.100 MWh / an | 0,030 | 0,330 |
| Cat D | 0 | 0 |

| Conversion des unités | |
|-----------------------|--------------|
| 1 MWh | = 1.000 kWh |
| 1 m ³ | = 10,99 kWh |
| 1 Nm ³ | = 11,365 kWh |

Ces catégories sont déterminées comme suit:

- les points de comptage affichant une consommation de gaz naturel annuelle inférieure ou égale à cinq cent cinquante mille kWh font partie de la catégorie A.
- les points de comptage affichant une consommation de gaz naturel annuelle supérieure à cinq cent cinquante mille kWh font partie de la catégorie B, à l'exception de ceux de la catégorie C1, C2 et D.
- les points de comptage affichant une consommation annuelle supérieure à quatre millions cent mille kWh et participant au système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre hormis ceux de la catégorie D, ou utilisant le gaz naturel principalement pour la réduction chimique ou dans les procédés métallurgiques ou minéralogiques font partie de la catégorie C1.
- les points de comptage affichant une consommation annuelle supérieure à quatre millions cent mille kWh et dont les débiteurs de la taxe s'engagent à la réalisation d'une amélioration substantielle de leur efficacité énergétique globale par accord à conclure entre le gouvernement et l'entreprise concernée respectivement un représentant mandaté par cette entreprise font partie de la catégorie C2. L'accord à conclure sera doté d'une clause de sanction en cas de non-respect des engagements. En absence d'un accord conclu, les points de comptage concernés font d'office partie de la catégorie B.
- les points de comptage utilisant le gaz naturel pour la production d'électricité font partie de la catégorie D.

Redevance mensuelle fixe distribution gaz

Catégorie 1 (valables à partir du 1^{er} janvier 2019)

Tous les réseaux

| | | |
|-----|------|----------|
| G4 | 7,21 | € / mois |
| G6 | 7,21 | € / mois |
| G10 | 7,21 | € / mois |
| G16 | 7,21 | € / mois |

Catégorie 2 (valables à partir du 1^{er} janvier 2019)

Tous les réseaux

| | | |
|-----|-------|----------|
| G25 | 40,69 | € / mois |
| G40 | 40,69 | € / mois |

Catégorie 3 (valables à partir du 1^{er} janvier 2019)

| Creos | | |
|-------|--------|----------|
| G65 | 128,11 | € / mois |
| G100 | 134,00 | € / mois |
| G160 | 157,14 | € / mois |
| G250 | 214,84 | € / mois |
| G400 | 293,45 | € / mois |
| G650 | 297,73 | € / mois |
| G1000 | 356,66 | € / mois |
| G1600 | 457,84 | € / mois |
| G2500 | 475,65 | € / mois |
| G4000 | 564,27 | € / mois |

| VDD | | |
|------|--------|----------|
| G65 | 44,71 | € / mois |
| G100 | 55,07 | € / mois |
| G400 | 124,57 | € / mois |

| Sudgaz | | |
|----------|--------|----------|
| G65 | 107,00 | € / mois |
| G100/160 | 124,00 | € / mois |
| G250 | 135,00 | € / mois |
| G600 | 258,00 | € / mois |

Les rémunérations pour la redevance mensuelle fixe et la mise à disposition des valeurs ainsi que pour la facturation de ces éléments, sont facturées par le gestionnaire de réseaux concerné à Enovos Luxembourg S.A. Ces tarifs sont acceptés par un règlement ILR et sont répercutés de manière transparente par Enovos Luxembourg S.A. sur votre facture de gaz naturel. Une modification ultérieure de ces tarifs sera répercutée de manière transparente, vers le haut ou vers le bas, sur votre facture de gaz naturel. Les tarifs redevances mensuelles fixes s'entendent hors TVA (8%).