

## Conditions particulières de fourniture d'énergie électrique pour les clients disposant d'un compteur avec relevé annuel

### (1) Entre le client:

N° client\*: \_\_\_\_\_ Compte client\*: \_\_\_\_\_ Installation\*: \_\_\_\_\_

A) Madame Monsieur

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Date de naissance ou matricule/sécurité sociale: \_\_\_\_\_

OU

B) Nom de la société: \_\_\_\_\_

Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre): \_\_\_\_\_

N° registre de commerce ou N° de TVA: \_\_\_\_\_

Société représentée par (Nom / Prénom): \_\_\_\_\_

et Enovos Luxembourg S.A., ayant son siège social, 2, Domaine du Schlassgoard à L-4327 Esch-sur-Alzette, Luxembourg

\* Ces données figurent sur votre facture d'électricité.

### (2) L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

Type: maison appartement studio parties communes  
hall/garage local de commerce autre:

(3) La date de début de fourniture souhaitée: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Index de départ: \_\_\_\_\_

N° compteur ou N° POD: \_\_\_\_\_

Durée initiale du contrat: indéterminée

Résiliation du contrat: Par lettre recommandée en respectant un préavis d'une durée minimum de 20 jours.

Conditions de paiement: La date d'échéance est fixée à 15 jours calendrier à compter de la date de facture.

### (4) Votre adresse de facturation:

Uniquement à remplir si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du lieu de consommation (voir case 2).

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(5) Si vous êtes locataire, prière de nous communiquer les données du propriétaire:**

Nom et Prénom: \_\_\_\_\_

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(6) Votre tarif:**

Résidentiel

Professionnel

MONO (= standard)

DOUBLE

Veillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture d'énergie électrique et prendre connaissance de vos conditions tarifaires naturstrom en vigueur pour l'année en cours.

Souhaitez-vous souscrire à l'énergie plus verte plus locale **nova naturstrom** OUI NON

La période initiale **nova naturstrom** est fixée à fin d'année courante + 1 année, et sera prorogée par tacite reconduction et par période d'une année à moins que l'une ou l'autre des parties ne l'ait dénoncé dans un délai de 20 jours. En cas d'augmentation du surcoût **nova naturstrom**, le client est libre de dénoncer la fourniture **nova naturstrom** selon les conditions prévues par l'article 18 des Conditions Générales. Dans ce cas le client sera fourni en naturstrom.

**Pour plus de renseignements sur les tarifs et nova naturstrom: nova-naturstrom.lu ou Tél.: 8006-6000**

**(7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:**

Nom de votre fournisseur actuel: \_\_\_\_\_ N° de client actuel: \_\_\_\_\_

**Facultatif:**

**Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture d'électricité.**

**(8) Procuration/Consentement :**

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Enovos Luxembourg S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture d'électricité existant auprès de son fournisseur actuel. (lors d'un changement de fournisseur)
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture de courant par Enovos Luxembourg S.A.
- 3) Afin de pouvoir continuer à recevoir les bulletins d'informations, offres commerciales, promotions et/ou invitations à des événements en lien avec des produits ou services proposés par le groupe Enovos, le Client peut donner son consentement à l'enregistrement de ses Données Personnelles en se rendant sur le site data.enovos.lu. Les informations sur le traitement de ses Données Personnelles sont accessibles sur le site gdpr.enovos.lu.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (EL\_ENOVOS-CG\_20180523) et les Conditions tarifaires constituent le contrat de fourniture. Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Le Client donne son accord au Fournisseur pour l'utilisation de ses données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du présent Contrat y inclus à des fins de gestion et facturation ou encore pour transmission au gestionnaire de réseau.

## (9) Rétractation\* :

### Droit de rétractation

Vous (client consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à [serviceline@enivos.eu](mailto:serviceline@enivos.eu) ou par lettre à notre adresse postale Enovos Luxembourg S.A. L-2089 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur [enivos.lu](http://enivos.lu), mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

### Demande de fourniture pendant le délai de rétractation

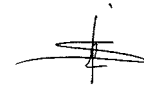
Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétractation mentionné ci-dessus.

\* Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés)

Date: \_\_\_\_\_

Pour le Client

Pour Enovos Luxembourg S.A.



Marc SCHAACK  
Head of Sales Enovos Luxembourg

Claude SIMON  
Head of Sales

\_\_\_\_\_  
\*avec la mention «lu et approuvé»

## Conditions particulières de fourniture d'énergie électrique pour les clients disposant d'un compteur avec relevé annuel

### (1) Entre le client:

N° client\*: \_\_\_\_\_ Compte client\*: \_\_\_\_\_ Installation\*: \_\_\_\_\_

A) Madame Monsieur

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Date de naissance ou matricule/sécurité sociale: \_\_\_\_\_

OU

B) Nom de la société: \_\_\_\_\_

Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre): \_\_\_\_\_

N° registre de commerce ou N° de TVA: \_\_\_\_\_

Société représentée par (Nom / Prénom): \_\_\_\_\_

et Enovos Luxembourg S.A., ayant son siège social, 2, Domaine du Schlassgoard à L-4327 Esch-sur-Alzette, Luxembourg

\* Ces données figurent sur votre facture d'électricité.

### (2) L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

Type: maison appartement studio parties communes  
hall/garage local de commerce autre:

(3) La date de début de fourniture souhaitée: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Index de départ: \_\_\_\_\_

N° compteur ou N° POD: \_\_\_\_\_

Durée initiale du contrat: indéterminée

Résiliation du contrat: Par lettre recommandée en respectant un préavis d'une durée minimum de 20 jours.

Conditions de paiement: La date d'échéance est fixée à 15 jours calendrier à compter de la date de facture.

### (4) Votre adresse de facturation:

Uniquement à remplir si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du lieu de consommation (voir case 2).

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(5) Si vous êtes locataire, prière de nous communiquer les données du propriétaire:**

Nom et Prénom: \_\_\_\_\_

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(6) Votre tarif:**

Résidentiel

Professionnel

MONO (= standard)

DOUBLE

Veillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture d'énergie électrique et prendre connaissance de vos conditions tarifaires naturstrom en vigueur pour l'année en cours.

Souhaitez-vous souscrire à l'énergie plus verte plus locale **nova naturstrom** OUI NON

La période initiale **nova naturstrom** est fixée à fin d'année courante + 1 année, et sera prorogée par tacite reconduction et par période d'une année à moins que l'une ou l'autre des parties ne l'ait dénoncé dans un délai de 20 jours. En cas d'augmentation du surcoût **nova naturstrom**, le client est libre de dénoncer la fourniture **nova naturstrom** selon les conditions prévues par l'article 18 des Conditions Générales. Dans ce cas le client sera fourni en naturstrom.

**Pour plus de renseignements sur les tarifs et nova naturstrom: nova-naturstrom.lu ou Tél.: 8006-6000**

**(7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:**

Nom de votre fournisseur actuel: \_\_\_\_\_ N° de client actuel: \_\_\_\_\_

**Facultatif:**

**Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture d'électricité.**

**(8) Procuration/Consentement :**

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Enovos Luxembourg S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture d'électricité existant auprès de son fournisseur actuel. (lors d'un changement de fournisseur)
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture de courant par Enovos Luxembourg S.A.
- 3) Afin de pouvoir continuer à recevoir les bulletins d'informations, offres commerciales, promotions et/ou invitations à des événements en lien avec des produits ou services proposés par le groupe Enovos, le Client peut donner son consentement à l'enregistrement de ses Données Personnelles en se rendant sur le site data.enovos.lu. Les informations sur le traitement de ses Données Personnelles sont accessibles sur le site gdpr.enovos.lu.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (EL\_ENOVOS-CG\_20180523) et les Conditions tarifaires constituent le contrat de fourniture. Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Le Client donne son accord au Fournisseur pour l'utilisation de ses données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du présent Contrat y inclus à des fins de gestion et facturation ou encore pour transmission au gestionnaire de réseau.

## (9) Rétractation\* :

### Droit de rétractation

Vous (client consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à [serviceline@enivos.eu](mailto:serviceline@enivos.eu) ou par lettre à notre adresse postale Enovos Luxembourg S.A. L-2089 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur [enivos.lu](http://enivos.lu), mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

### Demande de fourniture pendant le délai de rétractation

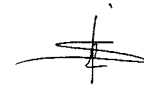
Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétractation mentionné ci-dessus.

\* Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés)

Date: \_\_\_\_\_

Pour le Client

Pour Enovos Luxembourg S.A.



Marc SCHAACK  
Head of Sales Enovos Luxembourg

Claude SIMON  
Head of Sales

\_\_\_\_\_  
\*avec la mention «lu et approuvé»