

Fiche de souscription à nova naturgas

En choisissant **nova naturgas**, le gaz vert haut de gamme d'Enovos, vous optez pour une énergie garantie 100 % renouvelable. Avec votre contribution « verte », vous soutenez la production de biogaz au Grand-Duché de Luxembourg et dans la Grande Région. De plus, vous vous engagez pour la préservation de notre environnement.

Enovos vous propose les différentes d'options nova naturgas suivantes :

nova naturgas 10 nova naturgas 30 nova naturgas 100

nova naturgas a donc un caractère plus local et contribue à la valorisation de la production d'énergie écologique au Luxembourg. Pour assurer la durabilité de nova naturgas, nous nous engageons à intégrer continuellement de nouvelles installations dans notre portefeuille d'énergies renouvelables.

nova naturgas, qui est en partie constitué de biomasse sur base d'énergies renouvelables, est certifié par un organisme indépendant. Ainsi, nova naturgas vous garantit un énergie écologique avec laquelle vous pouvez réduire vos émissions de CO2 et contribuer activement à la protection de l'environnement.

Votre contribution «verte» nova naturgas

Avec **nova naturgas**, vous optez pour un produit haut de gamme moyennant un supplément par rapport au tarif de base naturgas. Ce surplus varie en fonction de la part bilantielle de bio-méthane contenu dans le produit, à savoir 10%, 30% ou même 100%.

Votre produit nova naturgas :	Votre contribution verte*:	Ménage de 4 personnes** souscrivant à nova naturgas :
nova naturgas 10	0,2967 €/m ³	8,65 €/mois
nova naturgas 30	0,1977 €/m ³	17,30 €/mois
nova naturgas 100	0,1187 €/m ³	34,62 €/mois

* Supplément par rapport aux tarifs naturgas

** Exemple de calcul basé sur une consommation annuelle moyenne de 3 500 m³

Les tarifs naturgas s'entendent hors TVA (8%), hors comptage et hors toutes autres redevances légales comme la taxe gaz naturel (voir fiche redevances légales), qui sont fixées par les autorités publiques. Elles seront répercutées par Enovos Luxembourg S.A. sur votre facture de gaz naturel.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse serviceline@enovos.eu ou par téléphone au numéro gratuit **8006-6000** ou bien à partir de l'étranger au numéro +352 2737-6000, du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 18h00.

Nous sommes également à votre disposition dans **nos enoshop au Shopping Center La Belle Etoile et au Cactus Ingeldorf (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00) ainsi que dans notre enoshop à Luxembourg, 9, boulevard Roosevelt et à Esch-sur-Alzette, 2, Domaine Schlassgoard (lu-ve: 8h00-17h30)**

Vous désirez souscrire à nova naturgas ?

Pour cela, nous vous prions de compléter ce formulaire au verso, et de nous le retourner dûment signé, par courriel à serviceline@enovos.eu ou par fax au numéro **+352 2737-6111** ou par courrier à notre adresse postale **L-2089 Luxembourg.**

... / ...

Entre le client:

N° client:	Compte client:	Installation:
A) Madame	Monsieur	
Nom / Prénom:		
Date de naissance ou matricule/sécurité sociale:		
OU		
B) Nom de la société:		
Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre):		
N° registre de commerce ou N° de TVA:		
Société représentée par (Nom / Prénom):		

et Enovos Luxembourg S.A., ayant son siège social à 2, Domaine du Schlassgoard à L-4327 Esch-sur-Alzette, Luxembourg.

* Ces données figurent sur votre facture d'électricité.

L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):

Rue:	N°:	Code postal:	
N° bloc:	N° étage:	N° appartement:	
Localité:		Pays:	
Type: maison	appartement	studio	parties communes
hall/garage	local de commerce	autre:	

Votre tarif de base:

Veuillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture de gaz naturel et prendre connaissance de vos conditions tarifaires de base en vigueur pour l'année en cours.

Souhaitez vous souscrire à l'énergie verte **nova naturgas** ?

10% (surcoût 0,2967 €/m ³)	30% (surcoût 0,1977 €/m ³)	OUI	NON
		100%	(surcoût 0,1187 €/m ³)

La fourniture de **nova naturgas** commencera automatiquement à partir du 1^{er} jour du mois de l'année en cours suivant la réception de cet engagement, pour autant que ce dernier nous soit parvenu avant le 15^{ème} du mois en cours. La durée de souscription initiale **nova naturgas** correspondra à la période allant du 1^{er} jour du mois de l'année en cours suivant la de réception de cet engagement jusqu'à la fin de l'année suivante.

Le présent engagement sera prorogé par tacite reconduction et par période d'une année à moins que l'une ou l'autre des parties ne l'ait dénoncé suivant les délais fixés dans les conditions générales de fourniture.

En cas de changement du tarif et conformément aux conditions générales, le client est libre de résilier sa fourniture **nova naturgas** s'il n'accepte pas les nouveaux tarifs tout en respectant un préavis d'une durée d'au moins fin de mois en cours plus un mois. Dès que la dénonciation devient effective, le client sera fourni à tarif standard en fourniture de gaz naturel de base naturgas.

A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:

Nom de votre fournisseur actuel:	N° de client actuel:
Facultatif:	
Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture de gaz naturel.	

Procuration:

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Enovos Luxembourg S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture de gaz naturel existant auprès de son fournisseur actuel (lors d'un changement de fournisseur).
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture de gaz naturel par Enovos Luxembourg S.A.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (Réf. GN_ENOVOS-CG_2013094_2), les Conditions tarifaires et les Conditions générales d'accès au réseau concernées, constituent le contrat de fourniture. Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Les données signalétiques fournies par le client sont utilisées à des fins de gestion, de marketing et de facturation par Enovos Luxembourg S.A..

Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés) :

Droit de rétractation

Vous (client/consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à serviceline@enovos.eu ou par lettre à notre adresse postale L-2089 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur enovos.lu, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

Demande de fourniture pendant le délai de rétractation

Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétractation mentionné ci-dessus.

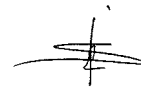
Date: _____

Pour le Client

Pour Enovos Luxembourg S.A.



Marc SCHAACK
Head of Sales Luxembourg



Claude SIMON
Deputy Head of Enovos Sales

*avec la mention «lu et approuvé»

Fiche de souscription à nova naturgas

En choisissant **nova naturgas**, le gaz vert haut de gamme d'Enovos, vous optez pour une énergie garantie 100 % renouvelable. Avec votre contribution « verte », vous soutenez la production de biogaz au Grand-Duché de Luxembourg et dans la Grande Région. De plus, vous vous engagez pour la préservation de notre environnement.

Enovos vous propose les différentes d'options nova naturgas suivantes :

nova naturgas 10 nova naturgas 30 nova naturgas 100

nova naturgas a donc un caractère plus local et contribue à la valorisation de la production d'énergie écologique au Luxembourg. Pour assurer la durabilité de nova naturgas, nous nous engageons à intégrer continuellement de nouvelles installations dans notre portefeuille d'énergies renouvelables.

nova naturgas, qui est en partie constitué de biomasse sur base d'énergies renouvelables, est certifié par un organisme indépendant. Ainsi, nova naturgas vous garantit un énergie écologique avec laquelle vous pouvez réduire vos émissions de CO2 et contribuer activement à la protection de l'environnement.

Votre contribution «verte» nova naturgas

Avec **nova naturgas**, vous optez pour un produit haut de gamme moyennant un supplément par rapport au tarif de base naturgas. Ce surplus varie en fonction de la part bilantielle de bio-méthane contenu dans le produit, à savoir 10%, 30% ou même 100%.

Votre produit nova naturgas :	Votre contribution verte*:	Ménage de 4 personnes** souscrivant à nova naturgas :
nova naturgas 10	0,2967 €/m ³	8,65 €/mois
nova naturgas 30	0,1977 €/m ³	17,30 €/mois
nova naturgas 100	0,1187 €/m ³	34,62 €/mois

* Supplément par rapport aux tarifs naturgas

** Exemple de calcul basé sur une consommation annuelle moyenne de 3 500 m³

Les tarifs naturgas s'entendent hors TVA (8%), hors comptage et hors toutes autres redevances légales comme la taxe gaz naturel (voir fiche redevances légales), qui sont fixées par les autorités publiques. Elles seront répercutées par Enovos Luxembourg S.A. sur votre facture de gaz naturel.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse serviceline@enovos.eu ou par téléphone au numéro gratuit **8006-6000** ou bien à partir de l'étranger au numéro +352 2737-6000, du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 18h00.

Nous sommes également à votre disposition dans **nos enoshop au Shopping Center La Belle Etoile et au Cactus Ingeldorf (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00) ainsi que dans notre enoshop à Luxembourg, 9, boulevard Roosevelt et à Esch-sur-Alzette, 2, Domaine Schlassgoard (lu-ve: 8h00-17h30)**

Vous désirez souscrire à nova naturgas ?

Pour cela, nous vous prions de compléter ce formulaire au verso, et de nous le retourner dûment signé, par courriel à serviceline@enovos.eu ou par fax au numéro **+352 2737-6111** ou par courrier à notre adresse postale **L-2089 Luxembourg**.

... / ...

Entre le client:

N° client:	Compte client:	Installation:
A) Madame	Monsieur	
Nom / Prénom:		
Date de naissance ou matricule/sécurité sociale:		
OU		
B) Nom de la société:		
Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre):		
N° registre de commerce ou N° de TVA:		
Société représentée par (Nom / Prénom):		

et Enovos Luxembourg S.A., ayant son siège social à 2, Domaine du Schlassgoard à L-4327 Esch-sur-Alzette, Luxembourg.

* Ces données figurent sur votre facture d'électricité.

L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):

Rue:	N°:	Code postal:	
N° bloc:	N° étage:	N° appartement:	
Localité:		Pays:	
Type: maison	appartement	studio	parties communes
hall/garage	local de commerce	autre:	

Votre tarif de base:

Veuillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture de gaz naturel et prendre connaissance de vos conditions tarifaires de base en vigueur pour l'année en cours.

Souhaitez vous souscrire à l'énergie verte **nova naturgas** ?

10% (surcoût 0,2967 €/m ³)	30% (surcoût 0,1977 €/m ³)	OUI	NON
		100%	(surcoût 0,1187 €/m ³)

La fourniture de **nova naturgas** commencera automatiquement à partir du 1^{er} jour du mois de l'année en cours suivant la réception de cet engagement, pour autant que ce dernier nous soit parvenu avant le 15^{ème} du mois en cours. La durée de souscription initiale **nova naturgas** correspondra à la période allant du 1^{er} jour du mois de l'année en cours suivant la de réception de cet engagement jusqu'à la fin de l'année suivante.

Le présent engagement sera prorogé par tacite reconduction et par période d'une année à moins que l'une ou l'autre des parties ne l'ait dénoncé suivant les délais fixés dans les conditions générales de fourniture.

En cas de changement du tarif et conformément aux conditions générales, le client est libre de résilier sa fourniture **nova naturgas** s'il n'accepte pas les nouveaux tarifs tout en respectant un préavis d'une durée d'au moins fin de mois en cours plus un mois. Dès que la dénonciation devient effective, le client sera fourni à tarif standard en fourniture de gaz naturel de base naturgas.

A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:

Nom de votre fournisseur actuel:	N° de client actuel:
Facultatif:	
Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture de gaz naturel.	

Procuration:

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Enovos Luxembourg S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture de gaz naturel existant auprès de son fournisseur actuel (lors d'un changement de fournisseur).
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture de gaz naturel par Enovos Luxembourg S.A.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (Réf. GN_ENOVOS-CG_2013094_2), les Conditions tarifaires et les Conditions générales d'accès au réseau concernées, constituent le contrat de fourniture. Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Les données signalétiques fournies par le client sont utilisées à des fins de gestion, de marketing et de facturation par Enovos Luxembourg S.A..

Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés) :

Droit de rétractation

Vous (client/consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à serviceline@enovos.eu ou par lettre à notre adresse postale L-2089 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur enovos.lu, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

Demande de fourniture pendant le délai de rétractation

Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétractation mentionné ci-dessus.

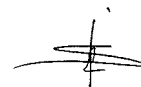
Date: _____

Pour le Client

Pour Enovos Luxembourg S.A.



Marc SCHAACK
Head of Sales Luxembourg



Claude SIMON
Deputy Head of Enovos Sales

*avec la mention «lu et approuvé»