

## Conditions particulières de fourniture de gaz naturel pour les clients disposant d'un compteur basse pression

### (1) Entre le client:

N° client: \_\_\_\_\_ Compte client: \_\_\_\_\_ Installation: \_\_\_\_\_

A) Madame \_\_\_\_\_ Monsieur \_\_\_\_\_

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Date de naissance ou matricule/sécurité sociale: \_\_\_\_\_

OU

B) Nom de la société: \_\_\_\_\_

Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre): \_\_\_\_\_

N° registre de commerce ou N° de TVA: \_\_\_\_\_

Société représentée par (Nom / Prénom): \_\_\_\_\_

**et Enovos Luxembourg S.A.**, ayant son siège social à 2, Domaine du Schlassgoard à L-4327 Esch-sur-Alzette, Luxembourg.

### (2) L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

Type: maison appartement studio parties communes  
hall/garage local de commerce autre:

(3) La date de début de fourniture souhaitée: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Index de départ: \_\_\_\_\_

N° compteur ou N° POD: \_\_\_\_\_

Puissance installée: \_\_\_\_\_

Puissance délestable: \_\_\_\_\_

Durée initiale du contrat: indéterminée

Résiliation du contrat: Par lettre recommandée en respectant un préavis d'une durée minimum de 20 jours.

Conditions de paiement: La date d'échéance est fixée à 25 jours calendrier à compter de la date de facture.

### (4) Votre adresse de facturation:

Uniquement à remplir si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du lieu de consommation (voir case 2).

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(5) Si vous êtes locataire, prière de nous communiquer les données du propriétaire:**

Nom et Prénom: \_\_\_\_\_

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(6) Votre tarif de base:**

Veillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture de gaz naturel et prendre connaissance de vos conditions tarifaires de base en vigueur pour l'année en cours.

Souhaitez vous souscrire à l'énergie plus verte **nova naturgas** ? OUI      NON

Avec **nova naturgas** vous optez pour un produit haut de gamme moyennant un supplément de 0,1187 €/m<sup>3</sup> (hors TVA) par rapport aux tarifs naturgas.

La période de souscription initiale **nova naturgas** est fixée à fin d'année courante + 1 année, et sera prorogée par tacite reconduction et par période d'une année à moins que l'une ou l'autre des parties ne l'ait dénoncé suivant les délais fixés dans les conditions générales de fourniture. En cas de changement du surcoût, le client est libre de dénoncer la fourniture **nova natur-gas**, s'il n'accepte pas le nouveau tarif tout en respectant un préavis d'une durée minimum de 20 jours. Si la dénonciation est effective, le client sera fourni en naturgas.

**Pour plus de renseignements sur les tarifs nova naturgas : [nova-naturgas.lu](http://nova-naturgas.lu) ou Tél.: 8006-6000**

**(7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:**

Nom de votre fournisseur actuel: \_\_\_\_\_ N° de client actuel: \_\_\_\_\_

**Facultatif:**

**Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture de gaz naturel.**

**(8) Procuration/Consentement :**

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Enovos Luxembourg S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture de gaz naturel existant auprès de son fournisseur actuel (lors d'un changement de fournisseur).
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture de gaz naturel par Enovos Luxembourg S.A.
- 3) Afin de pouvoir continuer à recevoir les bulletins d'informations, offres commerciales, promotions et/ou invitations à des événements en lien avec des produits ou services proposés par le groupe Enovos, le Client peut donner son consentement à l'enregistrement de ses Données Personnelles en se rendant sur le site [data.enovos.lu](http://data.enovos.lu). Les informations sur le traitement de ses Données Personnelles sont accessibles sur le site [gdpr.enovos.lu](http://gdpr.enovos.lu).

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (Réf. GN\_ENOVOS-CG\_20180523) et les Conditions tarifaires constituent le contrat de fourniture. Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Le Client donne son accord au Fournisseur pour l'utilisation de ses données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du présent Contrat y inclus à des fins de gestion et facturation ou encore pour transmission au gestionnaire de réseau.

## (9) Rétractation\* :

### Droit de rétractation

Vous (client/consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à [serviceline@enivos.eu](mailto:serviceline@enivos.eu) ou par lettre à notre adresse postale L-2089 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur [www.enivos.lu](http://www.enivos.lu), mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

### Demande de fourniture pendant le délai de rétractation

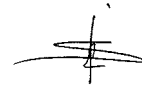
Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétractation mentionné ci-dessus.

\* Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés)

Date: \_\_\_\_\_

Pour le Client

Pour Enovos Luxembourg S.A.



Marc SCHAACK  
Head of Sales Enovos Luxembourg

Claude SIMON  
Head of Sales

\_\_\_\_\_  
\*avec la mention «lu et approuvé»