

## Conditions tarifaires pour les clients nova naturgas

T1	basse pression
----	----------------

### Prix proportionnel

nova naturgas home	T1 hors TVA		nova naturgas 10	nova naturgas 30	nova naturgas 100
Réseau	€/ m <sup>3</sup>		sur 10% de votre consommation	sur 30% de votre consommation	sur 100% de votre consommation
Creos	0,4677	+	0,2967	0,1977	0,1187
Ville de Dudelange	0,4677	+	0,2967	0,1977	0,1187
Sudgaz	0,4677	+	0,2967	0,1977	0,1187

### Primes fixes mensuelles

nova naturgas home	T1 <sup>1)</sup> hors TVA	Remise mensuelle	
		Domiciliation	e.connect
Réseau	€/ kW installé	€/ mois	€/ mois
Creos	0,30	- 1,00	- 1,50
Ville de Dudelange	0,30	- 1,00	- 0,50
Sudgaz	0,30	- 1,00	- 0,50

1) minimum 5,00 € (hors TVA)

Les tarifs intégrés ci-dessus incluent les tarifs d'utilisation du réseau géré par le gestionnaire de réseaux concerné, en vigueur à la date mentionnée en haut de page. Les tarifs intégrés s'entendent hors TVA (8 %), hors redevance mensuelle fixe et hors toutes autres redevances légales comme la taxe gaz naturel (voir fiche « redevances »), qui sont fixées par les autorités publiques. Elles seront répercutées de manière transparente par Enovos Luxembourg S.A. sur votre facture de gaz naturel.

**naturgas** (inclus dans les prix ci-dessus)

Tous les clients naturgas sont fournis en gaz naturel qui contient une part bilantielle de 1% de biométhane, ceci sans surcoût.

### nova naturgas

Enovos propose également nova naturgas, le produit vert premium, avec une quote-part bilantielle de 10 %, 30 % ou 100 % de biométhane. Vous pouvez choisir entre nova naturgas 10, nova naturgas 30 ou nova naturgas 100.

### Remises domiciliation & e.connect

**Domiciliation:** une remise de 1 euro par mois sur la prime mensuelle vous sera accordée si vous optez pour une domiciliation bancaire de vos factures Enovos. Avec une domiciliation, votre compte bancaire sera débité automatiquement des montants dûs.

**e.connect:** est un service client en ligne accessible 24h/24 et 7j/7 qui vous permet d'effectuer vous-même de nombreuses opérations en toute sécurité. Une remise de 1,50 €/mois sur la prime mensuelle vous sera accordée si vous optez pour ce service en ligne.

### Renseignements

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez contacter notre **Serviceline** (lu-ve: 8h00-20h00, sa: 9h00-18.00) au numéro gratuit **8006-6000**, au (+352) 2737-6000 à partir de l'étranger, ou par e-mail [serviceline@enovos.eu](mailto:serviceline@enovos.eu). Nous sommes également à votre disposition dans votre

**enoshop Bertrange** Shopping Center La Belle Etoile (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-19h00)

**enoshop Ingeldorf** Cactus Ingeldorf (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00)

**enoshop Esch-sur-Alzette** 2, Domaine du Schlassgoard (lu-ve: 8h00-17h30)

**enoshop Luxembourg-City** 9, boulevard Roosevelt, Luxembourg (lu-ve: 08:00h - 18:00h).

## Conditions tarifaires pour les clients nova naturgas connect

T1	basse pression
----	----------------

### Prix proportionnel

nova naturgas home	T1 hors TVA		nova naturgas 10	nova naturgas 30	nova naturgas 100
Réseau	€/ m <sup>3</sup>		sur 10% de votre consommation	sur 30% de votre consommation	sur 100% de votre consommation
Creos	0,4677	+	0,2967	0,1977	0,1187
Ville de Dudelange	0,4677	+	0,2967	0,1977	0,1187
Sudgaz	0,4677	+	0,2967	0,1977	0,1187

### Primes fixes mensuelles

nova naturgas home	T1 <sup>1)</sup> hors TVA	Avantage connect
Réseau	€/ kW installé	€/ mois
Creos	0,30	- 2,50
Dudelange	0,30	- 1,50
Sudgaz	0,30	- 1,50

1) minimum 5,00 € (hors TVA)

Les tarifs intégrés ci-dessus incluent les tarifs d'utilisation du réseau géré par le gestionnaire de réseaux concerné, en vigueur à la date mentionnée en haut de page. Les tarifs intégrés s'entendent hors TVA (8 %), hors redevance mensuelle fixe et hors toutes autres redevances légales comme la taxe gaz naturel (voir fiche « redevances »), qui sont fixées par les autorités publiques. Elles seront répercutées de manière transparente par Enovos Luxembourg S.A. sur votre facture de gaz naturel.

**naturgas** (inclus dans les prix ci-dessus)

Tous les clients naturgas sont fournis en gaz naturel qui contient une part bilantielle de 1% de biométhane, ceci sans surcoût.

**nova naturgas**

Enovos propose également nova naturgas, le produit vert premium, avec une quote-part bilantielle de 10 %, 30 % ou 100 % de biométhane. Vous pouvez choisir entre nova naturgas 10, nova naturgas 30 ou nova naturgas 100.

**connect**

naturgas home connect est un tarif online qui vous permet d'effectuer vous-même de nombreuses opérations sans vous déplacer, au sein d'un environnement sûr et convivial. Les conditions d'optention pour ce tarif sont les suivantes: avoir une domiciliation, recevoir ses factures exclusivement par e-mail et faire la lecture compteur en ligne soi-même (uniquement valable dans le réseau Creos).

### Renseignements

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez contacter notre **Serviceline** (lu-ve: 8h00-20h00, sa: 9h00-18.00) au numéro gratuit **8006-6000**, au (+352) 2737-6000 à partir de l'étranger, ou par e-mail [serviceline@enovos.eu](mailto:serviceline@enovos.eu). Nous sommes également à votre disposition dans votre

**enoshop Bertrange** Shopping Center La Belle Etoile (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-19h00)

**enoshop Ingeldorf** Cactus Ingeldorf (lu-je: 9h00-20h00, ve: 9h00-21h00, sa: 9h00-18h00)

**enoshop Esch-sur-Alzette 2**, Domaine du Schlassgaard (lu-ve: 8h00-17h30)

**enoshop Luxembourg-City 9**, boulevard Roosevelt, Luxembourg (lu-ve: 08:00h - 18:00h).

# Redevances

## Taxe « gaz naturel » sur la consommation de gaz naturel

Les taux de la taxe « gaz naturel » sont fixés par la loi concernant le budget des recettes et dépenses de l'Etat luxembourgeois.

	2018 hTVA	
	€ ct / kWh	€ ct / m <sup>3</sup>
Cat A <= 50.045 m <sup>3</sup> /an	0,108	1,187
Cat B > 50.045 m <sup>3</sup> /an	0,054	0,593
Cat C1 > 4.100 MWh / an	0,005	0,055
Cat C2 > 4.100 MWh / an	0,030	0,330
Cat D	0	0

Conversion des unités	
1 MWh	= 1.000 kWh
1 m <sup>3</sup>	= 10,99 kWh
1 Nm <sup>3</sup>	= 11,365 kWh

Ces catégories sont déterminées comme suit:

- les points de comptage affichant une consommation de gaz naturel annuelle inférieure ou égale à cinq cent cinquante mille kWh font partie de la catégorie A.
- les points de comptage affichant une consommation de gaz naturel annuelle supérieure à cinq cent cinquante mille kWh font partie de la catégorie B, à l'exception de ceux de la catégorie C1, C2 et D.
- les points de comptage affichant une consommation annuelle supérieure à quatre millions cent mille kWh et participant au système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre hormis ceux de la catégorie D, ou utilisant le gaz naturel principalement pour la réduction chimique ou dans les procédés métallurgiques ou minéralogiques font partie de la catégorie C1.
- les points de comptage affichant une consommation annuelle supérieure à quatre millions cent mille kWh et dont les débiteurs de la taxe s'engagent à la réalisation d'une amélioration substantielle de leur efficacité énergétique globale par accord à conclure entre le gouvernement et l'entreprise concernée respectivement un représentant mandaté par cette entreprise font partie de la catégorie C2. L'accord à conclure sera doté d'une clause de sanction en cas de non-respect des engagements. En absence d'un accord conclu, les points de comptage concernés font d'office partie de la catégorie B.
- les points de comptage utilisant le gaz naturel pour la production d'électricité font partie de la catégorie D.

## Redevance mensuelle fixe distribution gaz

### Catégorie 1 (valables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018)

Tous les réseaux

G4	6,05	€ / mois
G6	6,05	€ / mois
G10	6,05	€ / mois
G16	6,05	€ / mois

### Catégorie 2 (valables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018)

Tous les réseaux

G25	26,13	€ / mois
G40	26,13	€ / mois

### Catégorie 3 (valables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018)

Creos		
G65	89,65	€ / mois
G100	98,80	€ / mois
G160	97,88	€ / mois
G250	167,90	€ / mois
G400	209,52	€ / mois
G650	214,30	€ / mois
G1000	249,94	€ / mois
G1600	330,81	€ / mois
G2500	343,86	€ / mois
G4000	456,60	€ / mois

VDD		
G65	30,18	€ / mois
G100	37,00	€ / mois
G400	94,80	€ / mois

Sudgaz		
G65	93,00	€ / mois
G100/160	108,00	€ / mois
G250	123,00	€ / mois
G600	188,00	€ / mois

Les rémunérations pour la redevance mensuelle fixe et la mise à disposition des valeurs ainsi que pour la facturation de ces éléments, sont facturées par le gestionnaire de réseaux concerné à Enovos Luxembourg S.A. Ces tarifs sont acceptés par un règlement ILR et sont répercutés de manière transparente par Enovos Luxembourg S.A. sur votre facture de gaz naturel. Une modification ultérieure de ces tarifs sera répercutée de manière transparente, vers le haut ou vers le bas, sur votre facture de gaz naturel. Les tarifs redevances mensuelles fixes s'entendent hors TVA (8%).