

FORMULAIRE STANDARD DE RÉTRACTION DISTINCT POUR FACILITER LE DROIT DE RÉTRACTION

Dispositions applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients résidentiels :

Droit de rétraction

Vous (client consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétraction expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie.

Pour exercer le droit de rétraction, vous devez nous notifier votre décision de rétraction du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) au point de contact fournisseur suivant.

Enovos Luxembourg S.A.

Adresse postale: L-2089 Luxembourg

2, Domaine du Schlassgoard
L-4327 Esch-sur-Alzette

Serviceline

T 8006-6000

F 2737-6111

serviceline@enovos.eu

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-après, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Si vous avez demandé de commencer la fourniture de gaz/ d'électricité pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui - ci se terminera à la date de la réception de la rétractation. Nous informerons immédiatement le gestionnaire de réseau concerné.

A défaut de communication d'un fournisseur de remplacement ou jusqu'au moment de la date à laquelle le changement avec ce nouveau fournisseur sera opéré par le gestionnaire de réseau, vous serez fourni par le fournisseur par défaut

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de :

Enovos Luxembourg S.A.

Adresse postale: L-2089 Luxembourg

2, Domaine du Schlassgoard

L-4327 Esch-sur-Alzette

Serviceline

T 8006-6000

F 2737-6111

serviceline@enovos.eu

Je/Nous (*) vous notifie /notifions (*) par la présente ma/notre(*) rétractation du contrat pour la prestation de service ci-dessous:

Fourniture d'électricité

Fourniture de gaz naturel

Conclu le _____

Nom du client consommateur :

Adresse du client consommateur:

Signature du client résidentiel (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Signature: _____

Date: _____