

## Conditions particulières de fourniture de gaz naturel FIX naturgas pour les clients disposant d'un compteur basse pression

**(1) Entre le client:**

N° client: \_\_\_\_\_ Compte client: \_\_\_\_\_ Installation: \_\_\_\_\_

A) Madame \_\_\_\_\_ Monsieur \_\_\_\_\_

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Date de naissance ou matricule/sécurité sociale: \_\_\_\_\_

OU

B) Nom de la société: \_\_\_\_\_

Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre): \_\_\_\_\_

N° registre de commerce ou N° de TVA: \_\_\_\_\_

Société représentée par (Nom / Prénom): \_\_\_\_\_

**(2) L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):**

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

 Type: maison appartement studio parties communes  
 hall/garage local de commerce autre: \_\_\_\_\_

**(3) La date de début de fourniture souhaitée: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**

N° compteur ou N° POD: \_\_\_\_\_

Puissance installée: \_\_\_\_\_

Durée initiale du contrat: À durée déterminée, jusqu'au 30/04/2018, à partir de la date de début de fourniture souhaitée, ou dans le cas d'un Client ayant été fourni par un autre fournisseur auparavant, au plus tard à compter de la date de la réalisation de ce changement fournisseur si cette date est postérieure.

Reconduction tacite: À l'échéance de la durée initiale, le Contrat se renouvelle automatiquement pour des termes successifs d'une durée de 12 mois, sauf résiliation avec effet à la date de fin du terme en cours selon les règles de l'article 4.2. des Conditions générales de fourniture, et moyennant un préavis de 20 jours.

Conditions de paiement: La date d'échéance est fixée à 25 jours calendrier à compter de la date de facture.

**(4) Votre adresse de facturation:**

Uniquement à remplir si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du lieu de consommation voir case (2)

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

**(5) Si vous êtes locataire, prière de nous communiquer les données du propriétaire:**

Nom et Prénom: \_\_\_\_\_

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

## (6) Votre tarif de base: FIX naturgas

Veillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture de gaz naturel «FIX naturgas» du 04/2017 et prendre connaissance de vos conditions tarifaires en vigueur pour la durée initiale du Contrat.

Ces conditions tarifaires restent applicables en cas de reconduction tacite. Le Fournisseur pourra toutefois au minimum 30 jours avant l'expiration du terme en cours faire une nouvelle proposition de tarif au client applicable pour le terme suivant. Si le client n'est pas d'accord avec cette modification tarifaire, il pourra pendant un délai de 30 jours, à compter de la réception de la proposition de modification, résilier le Contrat avec effet à la date d'échéance du terme en cours. A défaut de résiliation dans le délai de 30 jours précité ou de résiliation par ailleurs selon l'article 4.2 des Conditions générales par le client moyennant un préavis de 20 jours, le Contrat sera automatiquement renouvelé au nouveau tarif proposé. En cas de résiliation de la fourniture FIX naturgas, et sauf demande de changement de fournisseur, le client continuera à être fourni par le Fournisseur à tarif standard naturgas pour une durée indéterminée.

Les conditions tarifaires du 04/2017 sont seulement applicables pour autant que le présent contrat, dûment signé, ait été renvoyé avant le 30/04/2017 au Fournisseur. Ce délai dépassé, le présent contrat signé est considéré comme nul et non avenue et une nouvelle proposition de contrat avec la fiche tarifaire actualisée vous sera soumise par le Fournisseur.

## (7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:

Nom de votre fournisseur actuel: \_\_\_\_\_ N° de client actuel: \_\_\_\_\_

### Facultatif:

**Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture de gaz naturel.**

## (8) Procuration:

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Enovos Luxembourg S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture de gaz naturel existant auprès de son fournisseur actuel (lors d'un changement de fournisseur).
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture de gaz naturel par Enovos Luxembourg S.A.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (Réf. GN\_ENOVOS-CG\_2013094\_2, version 02/2016), les Conditions tarifaires et les Conditions générales d'accès au réseau concernées, constituent le contrat de fourniture. Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Les données signalétiques fournies par le client sont utilisées à des fins de gestion, de marketing et de facturation par Enovos Luxembourg S.A..

## (9) Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés) :

### Droit de rétractation

Vous (client consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à [serviceline@enovos.eu](mailto:serviceline@enovos.eu) ou par lettre à notre adresse postale L-2089 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur [www.enovos.lu](http://www.enovos.lu), mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

### Demande de fourniture pendant le délai de rétractation

Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétraction mentionné ci-dessus.

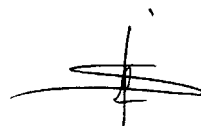
Date: \_\_\_\_\_

Pour le Client

Pour Enovos Luxembourg S.A.



Marc SCHAACK  
Head of Sales Luxembourg



Claude SIMON  
Deputy Head of Energy Sales

\_\_\_\_\_ \*avec la mention «lu et approuvé»

## Conditions particulières de fourniture de gaz naturel FIX naturgas pour les clients disposant d'un compteur basse pression

**(1) Entre le client:**  
 N° client: \_\_\_\_\_ Comptes client: \_\_\_\_\_ Installation: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**A)** Madame \_\_\_\_\_ Monsieur \_\_\_\_\_  
 Nom / Prénom: \_\_\_\_\_  
 Date de naissance ou matricule/sécurité sociale: \_\_\_\_\_

**OU**

**B)** Nom de la société: \_\_\_\_\_  
 Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre): \_\_\_\_\_  
 N° registre de commerce ou N° de TVA: \_\_\_\_\_  
 Société représentée par (Nom / Prénom): \_\_\_\_\_

---

**(2) L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):**  
 Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_  
 N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_  
 Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_  
 Type: maison appartement studio parties communes  
 hall/garage local de commerce autre: \_\_\_\_\_

---

**(3) La date de début de fourniture souhaitée:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
 N° compteur ou N° POD: \_\_\_\_\_  
 Puissance installée: \_\_\_\_\_  
 Durée initiale du contrat: À durée déterminée, jusqu'au 30/04/2018, à partir de la date de début de fourniture souhaitée, ou dans le cas d'un Client ayant été fourni par un autre fournisseur auparavant, au plus tard à compter de la date de la réalisation de ce changement fournisseur si cette date est postérieure.  
 Reconduction tacite: À l'échéance de la durée initiale, le Contrat se renouvelle automatiquement pour des termes successifs d'une durée de 12 mois, sauf résiliation avec effet à la date de fin du terme en cours selon les règles de l'article 4.2. des Conditions générales de fourniture, et moyennant un préavis de 20 jours.  
 Conditions de paiement: La date d'échéance est fixée à 25 jours calendrier à compter de la date de facture.

---

**(4) Votre adresse de facturation:**  
 Uniquement à remplir si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du lieu de consommation voir case (2)  
 Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_  
 N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_  
 Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

---

**(5) Si vous êtes locataire, prière de nous communiquer les données du propriétaire:**  
 Nom et Prénom: \_\_\_\_\_  
 Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_  
 N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_  
 Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_ N° téléphone: \_\_\_\_\_

## (6) Votre tarif de base: FIX naturgas

Veillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture de gaz naturel «FIX naturgas» du 04/2017 et prendre connaissance de vos conditions tarifaires en vigueur pour la durée initiale du Contrat.

Ces conditions tarifaires restent applicables en cas de reconduction tacite. Le Fournisseur pourra toutefois au minimum 30 jours avant l'expiration du terme en cours faire une nouvelle proposition de tarif au client applicable pour le terme suivant. Si le client n'est pas d'accord avec cette modification tarifaire, il pourra pendant un délai de 30 jours, à compter de la réception de la proposition de modification, résilier le Contrat avec effet à la date d'échéance du terme en cours. A défaut de résiliation dans le délai de 30 jours précité ou de résiliation par ailleurs selon l'article 4.2 des Conditions générales par le client moyennant un préavis de 20 jours, le Contrat sera automatiquement renouvelé au nouveau tarif proposé. En cas de résiliation de la fourniture FIX naturgas, et sauf demande de changement de fournisseur, le client continuera à être fourni par le Fournisseur à tarif standard naturgas pour une durée indéterminée.

Les conditions tarifaires du 04/2017 sont seulement applicables pour autant que le présent contrat, dûment signé, ait été renvoyé avant le 30/04/2017 au Fournisseur. Ce délai dépassé, le présent contrat signé est considéré comme nul et non avenue et une nouvelle proposition de contrat avec la fiche tarifaire actualisée vous sera soumise par le Fournisseur.

## (7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:

Nom de votre fournisseur actuel: \_\_\_\_\_ N° de client actuel: \_\_\_\_\_

Facultatif:

Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture de gaz naturel.

## (8) Procuration:

Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Enovos Luxembourg S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture de gaz naturel existant auprès de son fournisseur actuel (lors d'un changement de fournisseur).
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture de gaz naturel par Enovos Luxembourg S.A.

Les présentes Conditions particulières de fourniture, les Conditions générales de fourniture (Réf. GN\_ENOVOS-CG\_2013094\_2, version 02/2016), les Conditions tarifaires et les Conditions générales d'accès au réseau concernées, constituent le contrat de fourniture. Le/La soussigné(e) déclare avoir pris connaissance desdites conditions et les accepte sans réserve. Les données signalétiques fournies par le client sont utilisées à des fins de gestion, de marketing et de facturation par Enovos Luxembourg S.A..

## (9) Dispositions seulement applicables aux contrats conclus à distance ou hors établissement avec des clients consommateurs (clients privés) :

### Droit de rétractation

Vous (client consommateur) avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat de fourniture d'énergie. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par courriel à [serviceline@enovos.eu](mailto:serviceline@enovos.eu) ou par lettre à notre adresse postale L-2089 Luxembourg, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur [www.enovos.lu](http://www.enovos.lu), mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'énergie pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, celui-ci se terminera à la date de la réception de la rétractation.

### Demande de fourniture pendant le délai de rétractation

Le soussigné confirme par la présente d'avoir demandé le commencement de la fourniture à la date de début de fourniture souhaitée indiquée dans l'alinéa (3), cette date pouvant le cas échéant se situer pendant le délai de rétraction mentionné ci-dessus.

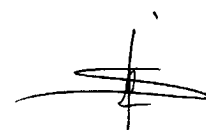
Date: \_\_\_\_\_

Pour le Client

Pour Enovos Luxembourg S.A.



Marc SCHAACK  
Head of Sales Luxembourg



Claude SIMON  
Deputy Head of Energy Sales

\_\_\_\_\_ \*avec la mention «lu et approuvé»